AU BUREAU
CAP SUR LA RENTABILITÉ

SUR LA ROUTE
UN COUTEAU SUISSE EN CABINE

CÔTÉ LOGISTIQUE
LE E-COMMERCE EN BOUT DE CHAÎNE

SUPPLÉMENT AU N° 2759 DU 7 NOVEMBRE 2014. Ne peut être vendu séparément.

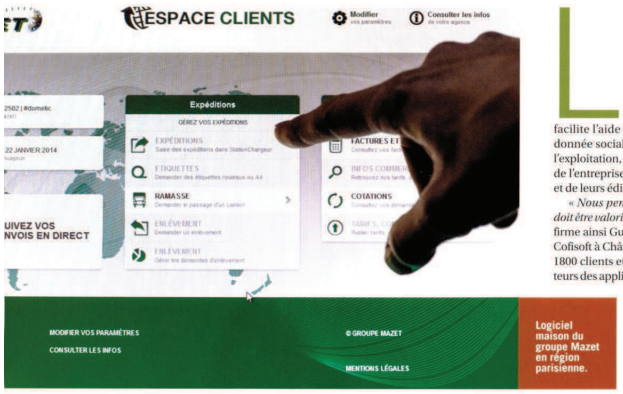
magazine
l'Officiel des transporteurs

Panorama informatique 2015

LOGICIELS,
INTERFACES,
BIG DATA,
RÉSEAUX SOCIAUX...

COMMENT GÉRER TOUTES LES DONNÉES ?

+ Poster « La Galaxie »



Logiciel maison du groupe Mazet en région parisienne.

Intégrer **la gestion de la marge**

En lien avec l'informatique embarquée d'un côté, ainsi que le planning, la paie et la facturation de l'autre, le logiciel de gestion des heures d'activités est une brique majeure du système d'information d'une entreprise.

La donnée sociale s'inscrit dans un ensemble d'informations interactives entre la route et le bureau. Analysée en temps réel, elle permet l'optimisation des heures de conduite, la réduction des coûts, et plus largement, elle facilite l'aide à la décision. Centraliser la donnée sociale pour l'inscrire au cœur de l'exploitation, en lien direct avec le résultat de l'entreprise, est donc l'objectif des PME et de leurs éditeurs informatiques.

« Nous pensons que la données sociale doit être valorisée au-delà de la prépaie », affirme ainsi Guillaume Beauregard, P-dg de Cofisoft à Châteauroux. La SSII revendique 1800 clients et 16 000 conducteurs utilisateurs des applications ACS Disk & ACS Paie. *« C'est pourquoi nous intégrons dans notre approche la gestion de la marge d'un transporteur. Le cœur de notre offre est d'équiper les flottes d'une véritable solution de pilotage de la marge, pas de simples outils d'exploitation de transport. »* La SSII a conçu avec le logiciel ACS Disk des rapports économiques poussés, agrémentés de tableaux de bord et d'études de rentabilité. ACS Disk exploite les données liées aux obligations sociales pour alimenter le système d'aide à la décision. *« L'application s'intègre parfaitement dans la gamme ACS et permet de bénéficier automatiquement d'indicateurs de gestion prenant en compte les temps de conduite »*, précise Guillaume Beauregard. La solution de gestion sociale est ouverte à des systèmes d'information complémentaires. A commencer par les informatiques embarquées Transics, Vehco, Trimble, GreenCat, TomTom, Fleetboard et Dynafleet, notamment. *« Nous facilitons ainsi la centralisation des données des flottes hétérogènes, qui utilisent plusieurs informatiques embarquées, soit à cause de croissances externes, ou d'évolutions de parc. Acs Disk se positionne donc comme un agrégateur de données sociales : lecture de disques, cartes à puce, import des données issues des solutions d'informatique embarquée. »*

OPTIMISATION DES CHARGES SOCIALES

De son côté, l'éditeur Lyonnais STS s'est fait une spécialité de l'optimisation des charges sociales. Avec deux composantes : l'analyse informatique des données liées à la paie d'une part, ainsi que des formations, des audits et du conseil. *« Devant la succession* >>>

Les données de la route et du stockage, enrichies par de nouveaux modules de e-commerce, forment une nébuleuse de logiciels de mieux en mieux intégrés.

>>> *des lois sur les réductions de charges, nous proposons de faciliter les modalités d'accès et de mise en œuvre de ces mesures auprès des entreprises de transport »*, explique Marc Champenier, directeur des opérations chez STS, qui a développé un simulateur de calcul du dispositif DFS (Déduction Forfaitaire Spécifique) pour évaluer avec précision le montant de l'allégement financier chez les transporteurs. *« Nous organisons des séminaires en petits déjeuners partout en France, depuis deux ans. Chaque fois, nous rassemblons au moins une dizaine d'entreprises. »* Le simulateur consiste en 10 questions permettant d'évaluer les économies potentielles : la rémunération moyenne de base, l'activité de nuit, le volume d'heures supplémentaires, le niveau des primes brutes et des frais, etc. *« Les entrepreneurs sont surpris, voir méfiants, lorsqu'on parle de leur faire gagner de l'argent ! Ils ont souvent l'impression qu'il y a une arnaque,* constate Marc Champenier. *Pourtant, grâce au DFS, nous estimons le gain moyen de charges patronales à 1500 €, celui sur le net salarié étant de 300 €. »*

DES INDICATEURS DE GESTION PRENANT EN COMPTE LES TEMPS DE CONDUITE.

INTÉGRER LES DONNÉES DE LA ROUTE

STS, qui se rémunère sur les économies réalisées par ses clients, souligne la complexité du dispositif, difficile à mettre en place sans l'aide d'un spécialiste. *« Les entreprises susceptibles de gagner le plus sont celles qui réalisent des opérations de transport régional, sur de courtes distances, avec peu de frais et pas mal d'heures supplémentaires »*, schématise l'éditeur.

Nous avons vu que les indicateurs de gestion sociale prenant en compte les temps de conduite s'enrichissent des systèmes informatiques embarqués. Dans cette logique, l'éditeur breton OMP Informatique a lancé sur la SITL 2014 la solution d'interfaçage Mapmatching (module optionnel). Il s'agit d'intégrer les données de la route dans le logiciel de gestion du transport (TMS) R2000X, mais aussi dans les applications de gestion sociale Timedisc ou Eliotime 2014 (ce dernier est lié aux ordinateurs de bord Eliot du groupe OMP). *« L'avantage est de pouvoir contrôler toutes les séquences de travail sur une carte, et éventuellement, d'y modifier les temps directement. La vision dynamique permet d'identifier plus facilement les erreurs du personnel roulant, et de les corriger »*, explique Gilles Kitchiguine, responsable avant-vente d'OMP et Eliot. On peut néanmoins regretter que pour l'instant, l'intégration se limite à Eliot et ne concerne pas les autres marques d'informatique embarquée.

OMP souligne aussi les améliorations ergonomiques d'Eliotime. *« La nouvelle page d'accueil, personnalisable, donne accès aux principales informations relatives au respect des délais légaux de collecte, des visites périodiques et des attestations de reprise d'activité. De plus, Timedisc-Eliotime 2014 intègre des alertes et de nouveaux indicateurs décisionnels afin d'anticiper les temps de services. Les mises en forme des éléments dans les tableaux s'effectuent à l'aide d'onglets thématiques associés à des indicateurs colorés ou sous forme d'icônes, avec la possibilité de mémoriser des critères de recherche, précise le directeur. La mise en forme intuitive permet aux équipes de formateurs de construire des tableaux directement au sein de l'application. »*

WILFRIED MAISY