

POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT 2009

Le Groupe MAZET a pour volonté de garantir la qualité de service auprès de ses clients, répondre à leurs demandes, optimiser le fonctionnement de l'organisation tout en préservant des conditions de travail optimales pour ses collaborateurs.

Pour atteindre ces objectifs, le Groupe MAZET s'engage à mettre en œuvre les axes de la présente Politique QSE en s'appuyant sur son référentiel Qualité Garantie MAZET.

LES CLIENTS

Écouter les clients, s'adapter à leurs demandes, répondre à leurs requêtes, être partenaires et respecter nos engagements dans le but de leur apporter satisfaction et apporter satisfaction aux clients de nos clients.

LES HOMMES

Placer les hommes au cœur des processus et de l'organisation, veiller à l'adéquation entre les profils et les postes, favoriser l'accueil et l'épanouissement de tous les collaborateurs, favoriser la transparence et la communication.

LES METIERS

Respecter les procédures, optimiser le fonctionnement, favoriser la synergie entre les métiers du Groupe, dans le but d'atteindre nos objectifs dans chacun des processus. Sécuriser le fret et respecter la marchandise confiée par les clients.

SECURITE ENVIRONNEMENT

Respecter la réglementation appliquée à la sécurité et à l'environnement, évaluer les risques professionnels et mettre en œuvre les actions permettant de les réduire, prendre conscience de l'impact de notre activité sur l'environnement.

LE GROUPE

Accompagner notre développement par le respect de nos engagements en QSE, véhiculer une image dynamique et respectueuse des Hommes, de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement.

Désireux d'atteindre ces objectifs, l'application des principes décrits dans la présente Politique sera contrôlée et fera l'objet d'un plan d'amélioration.

Dans l'ambition de nous améliorer, les axes et les objectifs de cette politique seront révisés annuellement.

Le Président du directoire
M Thierry MAZET

