

CHARTRE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

La règle de 10

PERFORMANCE

1. Être cordial, aimable et disponible avec les clients, les collaborateurs et partenaires et les fournisseurs
2. Savoir écouter le client et tout mettre en œuvre pour lui apporter une réponse adéquate
3. Respecter les procédures et les consignes de travail
4. Toujours travailler en sécurité pour soi et pour les autres
5. Préserver la marchandise confiée par les clients, sécuriser le fret
6. Être solidaire dans le travail, agir en responsable, favoriser l'accueil des nouveaux salariés
7. Entretenir la transparence entre les métiers, les agences et avec les clients
8. Véhiculer l'image de marque du Groupe au travers de sa présentation, la propreté des véhicules et des sites
9. Adopter un comportement éco-citoyen en limitant les gaspillages (carburant, eau, électricité, papier)
10. S'impliquer dans la qualité de service de son équipe, être force de proposition

Le Président du Directoire
M Thierry MAZET

